

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ A DODACIE PODMIENKY SPOLOČNOSTI MARKAT S. R. O. /E-SHOP/

PODMIENKY POUŽÍVANIA

elektronického systému prevádzkovaného prostredníctvom webovej stránky www.markat.sk a súvisiacich aplikácií

Tieto všeobecné obchodné a dodacie podmienky /e-shop/ (ďalej len „**VODP**“) prijala spoločnosť **MARKAT s.r.o.**, so sídlom Cabaj 774, 951 17 Cabaj-Čápor, IČO: 46 798 170, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel: Sro, vložka číslo: 32396/N, DIČ: 2023576291, IČ DPH: SK2023576291 (ďalej aj „**predávajúci**“) za účelom dodržania jednotného postupu pri úprave práv a povinností zákazníkov elektronického obchodu, tzv. e-shopu, ktorý prevádzkuje prostredníctvom webovej stránky www.markat.sk a súvisiacich aplikácií.

Príslušným orgánom kontroly upravených a súvisiacich podmienok je **Slovenská obchodná inšpekcia**, Inšpektorát SOI pre Nitriansky kraj, Staničná 9, P.O.Box 49A, 950 50 Nitra.

1. Rozsah a platnosť obchodných podmienok

- 1.1. Tieto všeobecné obchodné a dodacie podmienky /e-shop/ (ďalej iba „**VODP**“) upravujú vzájomné zmluvné vzťahy pri dodávkach tovaru zo sortimentu predávajúceho spotrebiteľom - nepodnikateľom (ďalej len „**kupujúci**“), ktoré vzniknú na základe objednávok v **elektronickom obchode, tzv. e-shope**, prevádzkovaného predávajúcim prostredníctvom webovej stránky www.markat.sk a súvisiacich aplikácií. Pokiaľ z kontextu toho-ktorého ustanovenia týchto VODP nevyplýva niečo iné, pojmom „zmluva“ sa označujú aj všetky jednotlivé transakcie, kde predávajúci vystupuje ako dodávateľ tovaru kupujúcemu, bez ohľadu na formu objednávky či využitie e-shopu.
- 1.2. Jednotlivé vymienené ustanovenia osobitne písomne uzatvorených zmlúv sa použijú na dojednané obchodné prípady medzi predávajúcim a kupujúcim prednosta pred týmito VODP. Riadne dokončenou objednávkou v e-shope predávajúci i kupujúci považujú VODP za neoddeliteľnú súčasť uzatvorenej zmluvy, založenej takouto objednávkou.
- 1.3. Právne vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim sa riadia platným a účinným slovenským právom, a to bez ohľadu na iné okolnosti (miesto doručenia tovaru, bydlisko kupujúceho a pod.).
- 1.4. Pokiaľ sa pri právnom úkone, na ktorý sa vzťahujú tieto VODP, objaví cudzí prvok (t.j. kupujúci má bydlisko mimo územia Slovenskej republiky alebo tovar požaduje dodať mimo Slovenskej republiky a pod.), zmluvné strany sa dohodli na tom, že rozhodným právom pre takéto vzťahy bude slovenské právo. Rovnako sa dohodli na tom, že v prípade sporu budú mať právomoc rozhodnúť o takomto spore výlučne slovenské súdy. Toto ustanovenie možno považovať za doložku o voľbe práva a mieste súdu. Zmluvné strany týmto výslovne vylučujú uplatnenie akejkoľvek medzinárodnej právnej úpravy či dohovorov ohľadom dodania tovaru (napr. CISG a pod.).

2. Základné pojmy

- 2.1. **Predávajúcim, dodávateľom tovarov a prevádzkovateľom e-shopu**, vrátane príslušnej internetovej stránky, na ktorej je umiestnený, je spoločnosť **MARKAT s.r.o.**, so sídlom Cabaj 774, 951 17 Cabaj-Čápor, IČO: 46 798 170, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel: Sro, vložka číslo: 32396/N.
- 2.2. **Kupujúcim** je každý návštevník e-shopu, ktorý prostredníctvom e-shopu vytvoril záväznú objednávku.
- 2.3. **E-shopom** je systém s elektronickým obsahom (dáta vytvorené a poskytnuté v elektronickej podobe) umiestnený v sieti internet s verejným prístupom, ktorý umožňuje objednávanie tovarov na diaľku prostredníctvom elektronického zariadenia.

- 2.4. **Uzavretím zmluvy na diaľku** sa rozumie zmluva uzavretá prostredníctvom jedného alebo viacerých prostriedkov diaľkovej komunikácie bez súčasnej fyzickej prítomnosti zmluvných strán, a to najmä využitím webového sídla, elektronickej pošty alebo telefónu.
- 2.5. **Tovarom** sú všetky produkty zverejnené na stránkach e-shopu, ktoré je možné objednať (prostredníctvom príslušného elektronického formulára/modulu), t.j. také, ktoré majú uvedenú cenu.
- 2.6. Kupujúci plne uznáva a zaväzuje sa rešpektovať **elektronickú komunikáciu**, predovšetkým prostredníctvom e-shopu, e-mailovej komunikácie, ako aj telefonickej komunikácie. Komunikácia zo strany kupujúceho sa považuje za autentickú (preukázateľne pochádzajúcu od kupujúceho), pokiaľ je vedená z kontaktných údajov, ktoré sám použil pri komunikácii s predávajúcim, prípadne ktoré zadal pri objednávke do príslušného formulára e-shopu (predovšetkým ide o e-mailovú adresu, telefónne číslo a kontaktnú osobu). Za správnosť použitých kontaktných údajov zodpovedá výlučne kupujúci.
- 2.7. Kontaktné údaje predávajúceho sú: MARKAT – štúdio tieniacej techniky Nitra, Levická 312/30, 949 01 Nitra – Chrenová (adresa pre korešpondenčný styk), e-mail: lucia.katrencikova@markat.sk, telefón: 0905677441.

3. Sprievodca nákupom /e-shop/ - vytvorenie objednávky tovaru

- 3.1. Pre nákup prostredníctvom e-shopu predávajúceho je kupujúci povinný rešpektovať pokyny predávajúceho uvedené v týchto VODP ako aj pokyny, ktoré sa nachádzajú na webovom sídle e-shopu. Za správnosť postupu pri zadaní objednávky kupujúcim predávajúci nezodpovedá. Kupujúci je povinný pred zostavením objednávky dôkladne sa oboznámiť s manuálmi, návodmi a ostatnými súvisiacimi materiálmi dostupnými na webovom sídle e-shopu a tieto pri objednávke dodržiavať.
- 3.2. Kupujúci je oprávnený zvoliť si produkt (tovar) z ponúkanej rady podľa vlastných preferencií a záujmu. Pri výbere je viazaný aktuálnou ponukou e-shopu.
- 3.3. Po voľbe produktu (tovaru) je nevyhnutné tento nakonfigurovať podľa poskytnutých možností. Konfiguráciou sa rozumie zadanie konkrétnych parametrov produktu (tovaru) kupujúcim ako výber modelu, typu, rozmerov a pod., podľa možností dostupných v e-shope. Konfiguráciu nerealizuje predávajúci a teda nezodpovedá ani za jej správnosť, presnosť či akúkoľvek inú vlastnosť vzhľadom na potreby či pohnútky kupujúceho.
- 3.4. Pri zadávaní rozmerov je kupujúci povinný rešpektovať vymedzený interval šírky a výšky produktu (tovaru) podľa možností v e-shope. Predávajúci pri tomto kroku odporúča využiť príslušné návody na vymeranie a montáž, ktoré sú v ponuke pri tom-ktorom produkte (tovare), alebo na hlavnej stránke e-shopu.
- 3.5. Kupujúci je oprávnený zvoliť si farbu profilu/komponentov produktu (tovaru), prípadne látku roletových systémov, plissé a markíz. Jednotlivé možnosti môžu byť rozčlenené do rôznych cenových kategórií, pričom každý produkt (tovar) má svoje osobité špecifiká, vrátane ceny, čo kupujúci berie na vedomie.
- 3.6. Kupujúci je oprávnený podľa konkrétnych možností zvoliť si doplnky produktu (tovaru) ako stranu ovládania, spôsob ovládania a prípadne ďalšie voliteľné parametre, ktoré sú dostupné v ponuke jednotlivého produktu (tovaru). Tieto môžu mať vplyv na cenu objednávaného produktu (tovaru), čo kupujúci berie na vedomie.
- 3.7. Po zostavení návrhu objednávky podľa svojich potrieb a v súlade s možnosťami konfigurácie v rámci e-shopu je kupujúci oprávnený vložiť si produkty (tovar) do nákupného košíka.
- 3.8. V nákupnom košíku je možné pristúpiť k rekapitulácii komplexnej konfigurácie produktov (tovaru) v rámci návrhu objednávky. Kupujúci je povinný si v tomto štádiu tvorby objednávky skontrolovať zvolené produkty (tovar) a ich konfiguráciu a pokiaľ tieto nezodpovedajú jeho požiadavkám, je povinný príslušnú časť objednávky upraviť/opraviť. Za správnosť či presnosť kontroly nákupného košíka zo strany kupujúceho predávajúci nezodpovedá.
- 3.9. Kupujúci je povinný pred finalizáciou objednávky vyplniť údaje potrebné pre riadne doručenie tovaru a vystavenie príslušných dokladov (najmä, nie však výlučne, faktúry). Za správnosť či presnosť týchto

údajov zodpovedá v plnom rozsahu kupujúci. Bez vyplnenia údajov podľa príslušného formulára v e-shope nie je možné objednávku odoslať, čo kupujúci berie na vedomie. Medzi povinné náležitosti objednávky patrí aj voľba spôsobu dopravy a platby za objednaný tovar podľa možností ponúkaných predávajúcim v rámci formulára e-shopu.

- 3.10. Tvorba objednávky je zavŕšená jej odoslaním prostredníctvom príslušnej voľby v e-shope. Odoslaná objednávka je pre kupujúceho záväzná a nie je možné ju už následne meniť. Neodoslaná objednávka nemá žiadnu právnu relevanciu a nedochádza ani k jej archivácii, čo kupujúci berie na vedomie.
- 3.11. Predávajúci má právo zrušiť objednávku, pokiaľ v nej kupujúci uviedol nepravdivé alebo zavádzajúce údaje, prípadne údaje, ktoré nie je možné overiť (nesprávny e-mail, neexistujúca adresa dodania a pod.). O zrušení objednávky bude kupujúci vyrozumieť informačným e-mailom.

4. Vznik kúpnej zmluvy

- 4.1. Predávajúci je oprávnený bez ďalšieho spoľahnúť sa na správnosť údajov v objednávke, pričom za správnosť všetkých údajov v nej obsiahnutých zodpovedá kupujúci.
- 4.2. Objednávku je možné urobiť výlučne prostredníctvom e-shopu. Predávajúci si vyhradzuje právo neprijíť objednávku žiadnou inou formou. Predávajúci nie je povinný prihliadať na objednávky a/alebo ich zrušiť, ktoré nebudú (i) urobené prostredníctvom e-shopu a (ii) v súlade s požiadavkami na konfiguráciu tovaru, čo berie kupujúci na vedomie a nemá voči tomu žiadne výhrady.
- 4.3. Objednávka kupujúceho urobená prostredníctvom e-shopu musí obsahovať:
 - identifikačné údaje kupujúceho minimálne v rozsahu meno a priezvisko, bydlisko, telefonický kontakt na kupujúceho a jeho e-mail,
 - presnú špecifikáciu druhu, kvality, množstva, ako aj ďalšie údaje objednávaného tovaru v súlade s požiadavkami na konfiguráciu tovaru v rámci e-shopu,
 - adresu miesta dodania tovaru v rámci Slovenskej republiky (pre objednávku s miestom dodania mimo SR je nevyhnutné vopred kontaktovať predávajúceho inou formou ako prostredníctvom e-shopu za účelom dohodnutia podmienok dodania),
 - preferovaný spôsob dodania tovaru – osobný odber, doprava zabezpečená predávajúcim, doprava zabezpečená kupujúcim, dobierka, príp. iný spôsob ponúkaný v rámci e-shopu podľa rozhodnutia predávajúceho,
 - v prípade požiadavky dodať tovar na miesto, ktoré sa nezhoduje s bydliskom kupujúceho aj meno, priezvisko a telefonické kontakty na osoby oprávnené tovar prevziať,
 - výslovný prejav kupujúceho byť viazaný objednávkou a týmto VODP, urobený prostredníctvom príslušnej elektronickej voľby na webovej stránke e-shopu (zakliknutím príslušného miesta a odoslaním objednávky).

Pri absencii vyššie uvedených údajov nemusí byť objednávka zo strany predávajúceho prijatá. Predávajúci nemá povinnosť overovať oprávnenosť osoby objednávať tovar v mene kupujúceho, ak jednotlivá objednávka obsahuje všetky požadované náležitosti.

- 4.4. Kupujúci je svojou objednávkou viazaný od momentu jej odoslania prostredníctvom e-shopu. Pokiaľ nebude objednávka predávajúcim akceptovaná, je ňou kupujúci viazaný desať (10) pracovných dní od jej odoslania prostredníctvom e-shopu. Následne viazanosť kupujúceho objednávkou zaniká.
- 4.5. Ak predávajúci objednávku akceptuje, túto potvrdí kupujúcemu elektronickou správou na adresu zadanú v objednávke. Platná zmluva je uzatvorená až momentom, kedy je takéto potvrdenie (akceptácia) objednávky odoslané na e-mail zadaný kupujúcim v objednávke. Súčasťou a/alebo prílohou konfirmačného e-mailu je spravidla zálohová faktúra a súvisiaca dokumentácia (formulár pre odstúpenie od zmluvy, reklamačný poriadok a znenie týchto VODP).
- 4.6. Potvrdenie objednávky, ktoré obsahuje výhrady alebo iné zmeny, je odmietnutím objednávky a považuje sa za cenovú ponuku predávajúceho. Jednotlivá kúpna zmluva je v takom prípade uzatvorená až momentom, keď bude predávajúcemu doručené prijatie cenovej ponuky kupujúcim bez výhrad alebo iných zmien, a to z e-mailovej adresy zadanej pri objednávke alebo inou vhodnou formou podľa dohody oboch strán (napr. cez e-shop).

- 4.7. Zmluvné strany sa dohodli na tom, že predávajúci môže požadovať (i) doplnenie objednávky, prípadne (ii) stanovenie osobitných podmienok dodávky tovaru alebo (iii) uzavretie kúpnej zmluvy v odôvodnených prípadoch odmietnuť.
- 4.8. V prípade, že predávajúci nebude schopný tovar podľa záväznej objednávky kupujúceho z časti alebo v celosti dodať, platí, že zmluva je uzatvorená len v rozsahu tej časti objednávky, u ktorej došlo k zhode, čo bude uvedené v akceptačnom e-maile. Predávajúci je v týchto prípadoch oprávnený kontaktovať kupujúceho za účelom dohody o ďalšom postupe pri vybavení časti objednávky, u ktorej nedošlo k zhode. Predávajúci je oprávnený objednávku odmietnuť, pokiaľ nebude schopný ju splniť s ohľadom na svoje možnosti či možnosti výrobcu a momentálny stav zásob. Kupujúci bez akýchkoľvek námietok akceptuje skutočnosť, že tovar bude dodávaný v kvalite stanovenej pre daný druh tovaru technickými normami predávajúceho.

5. Práva a povinnosti strán Zmluvy

- 5.1. Povinnosťou predávajúceho je dodať objednaný tovar riadne (v súlade s prijatou záväznou objednávkou alebo časťou takejto objednávky, u ktorej došlo k zhode) a včas dohodnutým spôsobom (buď umožniť osobný odber alebo tovar odoslať na miesto dodania podľa objednávky).
- 5.2. Povinnosťou kupujúceho je objednaný tovar prevziať, takéto prevzatie písomne potvrdiť a včas zaň zaplatiť kúpnu cenu podľa dojednaných platobných podmienok.
- 5.3. Kupujúci je ďalej povinný:
- rešpektovať pri objednávaní tovaru ceny uvedené v e-shope pre jednotlivé zvolené konfigurácie tovaru,
 - bezodkladne informovať predávajúceho o vadách tovaru,
 - chrániť záujmy predávajúceho pri prípadných eventuálnych reklamáciách väd tovaru,
 - oznámiť predávajúcemu bezodkladne všetky údaje, ktoré sa dozvedel v súvislosti s plnením si svojich povinností a ktoré s týmto plnením súvisia, v oboch prípadoch s cieľom zabezpečenia účinnejšej organizácie práce, predaja či inovácií, ako aj údaje o vývoji trhu a o všetkých ďalších okolnostiach dôležitých pre ochranu oprávnených záujmov predávajúceho, predovšetkým pre jeho rozhodovanie súvisiace s predajom tovaru kupujúcemu,
 - dbať na oprávnené záujmy predávajúceho,
 - zachovávať mlčanlivosť o obchodných záležitostiach predávajúceho a o ostatných skutočnostiach, o ktorých sa dozvedel pri plnení zmluvy, a ktoré by mohli čo i len ohroziť záujmy predávajúceho. Táto povinnosť kupujúceho bude trvať aj po skončení obchodných vzťahov s predávajúcim.
- 5.4. Kupujúci nesmie:
- prezradiť tretej osobe údaje, ktoré získal od predávajúceho v akejkoľvek fáze ich vzájomných vzťahov a rovnako ani tieto údaje využiť pre seba alebo pre tretiu osobu, pokiaľ by to mohlo čo i len ohroziť záujmy predávajúceho,
 - zasahovať do tovaru akoukoľvek formou a akýmkoľvek spôsobom, okrem riadnej montáže v súlade s príslušnými návodmi dostupnými v rámci e-shopu alebo poskytnutými v rámci dodávky tovaru.

6. Dodanie tovaru a spôsoby jeho prevzatia

- 6.1. Miestom dodania tovaru je bydlisko kupujúceho, ak nie je v objednávke vymienené iné miesto dodania. Ak kupujúci uviedol v objednávke ako spôsob dodania tovaru osobný odber, miestom dodania je v takom prípade vždy sídlo predajne predávajúceho uvedené na webovej stránke www.markat.sk.
- 6.2. Za okamih dodania tovaru predávajúcim sa považuje prevzatie tovaru kupujúcim.
- 6.3. Kupujúci je povinný prevziať aj čiastkové dodávky tovaru. V prípade, že kupujúci odmietne prevziať riadne dodaný tovar alebo jeho akúkoľvek časť, má predávajúci nárok na náhradu nákladov s tým spojených. Tento nárok nemá vplyv na vznik nároku na náhradu škody v plnom rozsahu, ktorý zostáva predávajúcemu zachovaný. Zároveň je kupujúci povinný uhradiť predávajúcemu všetky náklady, ktoré mu vznikli s dotknutým obchodným prípadom.

- 6.4. V prípade, že si tovar preberá priamo kupujúci v sídle predajne predávajúceho, potvrdzuje jeho prevzatie na dodacom liste, a to uvedením mena a priezviska preberajúcej osoby paličkovým písmom, jej podpisom a dátumom prevzatia. Zmluvné strany sa dohodli na tom, že predávajúci má právo požadovať po preberajúcej osobe predloženie písomného plnomocenstva udeleného za účelom prevzatia tovaru od predávajúceho s overeným podpisom kupujúceho. Od tejto požiadavky môže predávajúci upustiť v prípade, že osoba preberajúca tovar sa legitimuje ako osoba identifikovaná kupujúcim priamo v objednávke tovaru. Do času splnenia požiadaviek predávajúceho podľa tohto ustanovenia je tento oprávnený nevydať kupujúcemu objednaný tovar, a to až do ich splnenia, čo kupujúci berie na vedomie a nemá voči tomu žiadne výhrady. Zároveň sa zmluvné strany dohodli na tom, že predávajúci nemá povinnosť osobitne skúmať identitu osoby preberajúcej objednaný tovar.
- 6.5. Dodací list obsahuje spravidla označenie predávajúceho, množstvo a druh odovzďavaného tovaru, prípadne vyznačenie väd predávaného tovaru zistených podľa bodu 6.6. týchto VODP.
- 6.6. Kupujúci je povinný tovar prehliadnúť čo možno najskôr po prechode nebezpečenstva škody na tovare a prípadné vady zistené pri vynaložení primeranej starostlivosti oznámiť predávajúcemu pri odovzdaní, resp. písomne v listinnej podobe bez zbytočného odkladu bezprostredne po takejto prehliadke. Na neskôr zistené či oznámené vady nemusí predávajúci prihliadať.
- 6.7. V prípade doručovania tovaru prostredníctvom dopravcu alebo samotným predávajúcim je kupujúci povinný pred písomným potvrdením prevzatia tohto tovaru skontrolovať údaje uvedené na prepravnom a dodacom liste, predovšetkým údaje uvedené v článkoch 6.4 a 6.5 týchto VODP. Pokiaľ tieto nesúhlasia so skutočnosťou, je porušený či inak znehodnotený originálny obal, nesúhlasí počet kusov / balení, tovar je poškodený a/alebo vykazuje iné zjavné vady a pod., je kupujúci povinný túto skutočnosť uviesť na prepravný list a dodací list a spísať s dopravcom zápis o škode. Následne je kupujúci povinný bez zbytočného odkladu o tejto skutočnosti informovať predávajúceho. V prípade dodania objednaného tovaru priamo predávajúcim informuje kupujúci predávajúceho osobne v mieste odovzdania tovaru. Kupujúci potvrdzuje prevzatie tovaru na dodacom liste spravidla spôsobom uvedeným v článku 6.4 týchto VODP. Vady tovaru si kupujúci za žiadnych okolností nesmie odstraňovať sám alebo prostredníctvom tretej osoby na náklady predávajúceho. Rovnako tak predávajúci osobitne upozorňuje kupujúceho, že pokiaľ dôjde k akémukoľvek neautorizovanému zásahu do tovaru zo strany samotného kupujúceho alebo tretej osoby, týmto momentom úplne zaniká záruka za akosť poskytnutá predávajúcim, ako aj jeho zodpovednosť za vady tovaru.
- 6.8. Pokiaľ dodaný tovar trpí drobnými či nepodstatnými vadami, nemá to žiadny vplyv na povinnosť kupujúceho zaplatiť celú kúpnu cenu riadne a včas. V prípade pochybností sa má za to, že vada je nepodstatná.

7. Dodacie lehoty

- 7.1. Ak nebolo dohodnuté inak, bude kupujúcemu tovar v súlade s akceptovanou objednávkou alebo časťou takejto objednávky, u ktorej došlo k zhode, dodaný v nasledujúcich lehotách:
 - a) najneskôr do tridsiatich (30) dní po vyhotovení riadnej objednávky so všetkými náležitosťami podľa bodu 4.3 týchto VODP, resp. po technickom spracovaní objednávky predávajúcim, doručení akceptácie objednávky kupujúcemu a následnom zaplatení zálohovej faktúry v celosti, podľa toho, čo nastane ako posledné; o dátume pripísania úhrady je kupujúcemu zasielaný informatívny e-mail na kontaktné údaje z objednávky;
 - b) dodávky tovaru s požadovaným miestom dodania tovaru mimo územia Slovenskej republiky budú realizované vo vzájomne odsúhlasenom termíne, a to buď jednorazovo alebo postupne podľa dohodnutého termínového harmonogramu a po zaplatení zálohovej faktúry. Predávajúci je oprávnený v takomto prípade navrhnúť termín dodania a oznámiť ho kupujúcemu písomne v listinnej podobe alebo elektronickou správou. V prípade, že kupujúci nevznesie písomne námietku proti vyrozumeniu o termíne dodania podľa predchádzajúcej vety do dvoch pracovných dní po jeho odoslaní, má sa za to, že s navrhnutým termínom dodania súhlasí.

- 7.2. Predávajúci splní dodávku v dohodnutom termíne, ak odovzdá tovar najneskôr v posledný deň lehoty kupujúcemu alebo prvému dopravcovi na prepravu tovaru pre kupujúceho, ak je dodanie realizované prepravou do miesta určeného kupujúcim. Predávajúci je oprávnený dodať tovar aj pred dohodnutým termínom, o čom spravidla kupujúceho vopred vhodne informuje. Kupujúci nie je oprávnený takto oznámenú skoršiu dodávku odmietnuť, a to ani čiastočne.
- 7.3. Predávajúci môže dodať tovar po častiach a kupujúci je povinný takéto čiastočné plnenie prijať.
- 7.4. Ak nie je zmluvnými stranami dohodnuté inak, je kupujúci povinný zaplatiť predávajúcemu skutočné náklady spojené s dodaním tovaru a balné. Výška týchto nákladov sa v prípade pochybností určí vo výške bežnej odplaty zaplatenej dopravcovi za uskutočnenie prepravy s obdobnými parametrami, ako bola vykonaná v prospech kupujúceho, ak táto presiahne sumu 10,- € bez DPH, inak je vo výške 10,- € bez DPH za dodávku. Ak budú prepravné služby podliehať v tom-ktorom prípade DPH, kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu aj túto sumu.
- 7.5. Ak má kupujúci u predávajúceho nevyrovnané splatné finančné záväzky (čiže je v omeškaní), je predávajúci oprávnený pozastaviť ďalšie dodávky tovaru až do úplného vyrovnania záväzkov kupujúceho, a to aj v prípade už skôr akceptovaných objednávok. Omeškanie kupujúceho sa v tomto prípade považuje za neposkytnutie súčinnosti k riadnemu dodaniu objednaného tovaru. Po túto dobu nie je teda predávajúci v omeškaní s plnením svojich záväzkov. O dobu omeškania kupujúceho s platením kúpnej ceny sa termín dodania pozastavených dodávok predlžuje. Ustanovenie čl. 10.1 týchto VODP tým nie je dotknuté.

8. Kúpna cena

- 8.1. Kúpna cena tovaru vrátane prípadných príplatkov za neštandardné prevedenie tovaru (tovar na zákazku) je stanovená predávajúcim v rámci e-shopu a túto má kupujúci pri zadávaní objednávky k dispozícii. Cena jednotlivých položiek neobsahuje montáž, montážny či pomocný materiál a ani iné obdobné plnenie. Pokiaľ nie je pri položkách tovaru v e-shope uvedené inak, ceny jednotlivých tovarov sú bez obalov.
- 8.2. Všetky ceny tovaru, príplatkov a obalov sú uvádzané s DPH, pokiaľ nie je pri jednotlivjej položke uvedené inak. Fakturácia všetkého tovaru prebieha vždy a iba na základe skutočne dodaného tovaru v daných jednotkách (ks, m² a pod.). Predávajúci je oprávnený uvádzať v rámci e-shopu aj ceny bez príslušnej DPH nad rámec cien s DPH. Pokiaľ pri cene nie je výslovne uvedené o akú cenu ide (teda bez alebo vrátane DPH), platí, že ide o cenu s DPH.
- 8.3. Predávajúci je platiteľom DPH, čo znamená, že v kúpnej cene uvedenej v e-shope je zahrnutá aj príslušná sadzba dane z pridanej hodnoty.
- 8.4. Predávajúci je oprávnený meniť cenu tovaru v e-shope s ohľadom na zmeny podmienok dodávateľských zdrojov, či iné obdobné okolnosti. Zmena cenníkovej ceny bude včas oznámená kupujúcemu. Zmeny cenníka oznamuje predávajúci kupujúcemu prostredníctvom webovej stránky e-shopu, a to plošne, sprístupnením príslušného elektronického obsahu (nových údajov o cenách ponúkaných tovarov). Pre záväznú objednávku však platia ceny, ktoré boli stanovené v e-shope v čase jej odoslania, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 8.5. Predávajúci môže poskytnúť kupujúcemu osobitnú zľavu podľa vlastnej úvahy. Na zľavu však kupujúci nemá právny nárok. Poskytované zľavy nie je možné kumulovať či akokoľvek kombinovať. V prípade pochybností platí zľava, ktorá je nižšia.

9. Fakturácia, platobné podmienky a prechod vlastníctva a nebezpečenstva škody na veci

- 9.1. V rámci finalizácie objednávky si kupujúci v príslušnej ponuke e-shopu zvolí niektorý z nižšie uvedených spôsobov platenia kúpnej ceny, ceny dopravy a prípadného nadštandardného balenia tovaru, ak je takáto možnosť dostupná:
 - a) platba v hotovosti alebo bezhotovostne v pokladni predávajúceho pri prevzatí tovaru v sídle alebo prevádzke predávajúceho či k rukám predávajúceho pri prevzatí tovaru priamo od predávajúceho v dohodnutom mieste dodania (predávajúci je oprávnený podmieniť odovzdanie tovaru zaplatením),

- b) platba bankovým prevodom na účet predávajúceho na základe faktúry vystavenej predávajúcim, a to vo vopred dohodnutej lehote splatnosti ešte pred dodaním tovaru,
- c) platba vopred na základe zálohovej faktúry,

Predávajúci je oprávnený obmedziť spôsoby platenia len na niektorú z ponúkaných možností podľa vlastnej úvahy. Ak spôsob platby nie je zvolený a aj napriek tomu predávajúci objednávku akceptuje, určí spôsob platby predávajúci, a tento spravidla vyznačí zreteľne pri akceptácii objednávky a následne i na príslušnej dokumentácii. Predávajúci je oprávnený podmieňovať dodanie tovaru riadnou úhradou kúpnej ceny či zálohovej faktúry.

- 9.2. Ak je kúpna cena hradená bezhotovostným prevodom na účet predávajúceho, je za prevedenú považovaná až úhrada, ktorá je pripísaná na bankový účet predávajúceho.
- 9.3. Za okamih zaplatenia kúpnej ceny sa v prípade platenia v hotovosti považuje dátum prevzatia príslušnej čiastky predávajúcim.
- 9.4. Faktúra či zálohová faktúra spravidla obsahuje označenie predávajúceho a kupujúceho, špecifikáciu druhu a počtu tovaru, dátum vystavenia faktúry, výšku kúpnej ceny, dátum splatnosti kúpnej ceny, predpokladanú výšku ceny za dopravu a balné, prípadne ďalšie v kúpnej cene nezahrnuté položky. Ak nie je dohodnuté inak, predávajúci doručuje daňový doklad spravidla e-mailom vo formáte PDF na e-mailovú adresu kupujúceho uvedenú v objednávke. Daňový doklad môže byť rovnako súčasťou dodávky tovaru. Pokiaľ kupujúci uvedie v objednávke viac ako jednu elektronickú adresu bez toho aby vymedzil, ktorá z nich má prednosť, platí, že predávajúci je oprávnený zaslať faktúru na ktorúkoľvek z týchto adries. Elektronické adresy poskytnuté kupujúcim predávajúcemu sa považujú za platné až do času, kým výslovne písomne kupujúci neoznámia predávajúcemu, že tá-ktorá elektronická adresa už nie je platná, resp. sa už nepoužíva. Predávajúci nie je povinný overovať si správnosť e-mailovej adresy poskytnutej mu kupujúcim.
- 9.5. Predávajúci je oprávnený požadovať od kupujúceho uhradenie zálohy z kúpnej ceny až do výšky 100 % ceny, pričom na túto zálohu predávajúci na základe objednávky vystaví zálohovú faktúru, ako výzvu k platbe vopred. V takomto prípade sa vystavenie zálohovej faktúry považuje za akceptáciu objednávky. Po uhradení zálohovej faktúry nie je možné objednávku meniť bez výslovného súhlasu predávajúceho. Lehota na dodanie objednaného tovaru začne plynúť až od momentu pripísania celej sumy zálohy na účet predávajúceho.
- 9.6. Predávajúci môže vystaviť opravný daňový doklad (dobropis) iba za nižšie uvedených podmienok:
 - a) ak ide o predávajúcim písomne uznanú reklamáciu, kedy z dôvodu nemožnosti plnenia na strane predávajúceho nie je možné zaistiť a poskytnúť rovnaký alebo adekvátny náhradný tovar,
 - b) ak sa dodaný tovar preukázateľne nezhoduje s objednávkou a predávajúci túto skutočnosť písomne uzná,
 - c) ak kupujúci preukáže rozpor medzi kúpnu cenou dodávky podľa zmluvných podmienok a cenou vo vystavenej faktúre.Úhrada opravného daňového dokladu sa štandardne vykonáva zápočtom s doposiaľ neuhradenými splatnými faktúrami.
- 9.7. Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k tovaru najskôr až úplným zaplatením kúpnej ceny (výhrada vlastníckeho práva), pokiaľ sa tak v súlade s týmito VODP nestane až neskôr, čo kupujúci berie na vedomie a nemá proti tomu žiadne výhrady.
- 9.8. Predávajúci je oprávnený vystaviť kupujúcemu faktúru kedykoľvek po obdržaní objednávky.
- 9.9. Zmluvné strany sa dohodli na splatnosti faktúr v dĺžke najviac štrnásť (14) kalendárnych dní odo dňa vystavenia faktúry. Lehotu splatnosti v konkrétnom prípade určuje predávajúci.
- 9.10. Ak kupujúci neuhradí kúpnu cenu dodaného tovaru do desiatich (10) dní po dohodnutej splatnosti príslušnej faktúry, má predávajúci právo na náklady kupujúceho tovar predať inému záujemcovi (a to aj za nižšiu ako pôvodnú cenu podľa objednávky) alebo záväznú objednávku zrušiť bez jej vybavenia.
- 9.11. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho v okamihu, keď prevezme tovar od predávajúceho alebo je mu toto prevzatie umožnené predávajúcim. V prípade, že je tovar doručovaný

prostredníctvom prepravcu, potom nebezpečenstvo škody prechádza na kupujúceho v okamihu, kedy si kupujúci tovar prevezme od dopravcu.

- 9.12. Minimálna výška objednaného tovaru je stanovená na sumu 50,- €. V prípade, že objednaný tovar nedosiahne túto hodnotu, je kupujúcemu automaticky doúčtovaný manipulačný poplatok v hodnote rozdielu do stanovenej minimálnej hodnoty, čo kupujúci berie na vedomie a nemá voči tomu žiadne výhrady.

10. Sankcie a zrušenie Zmluvy

- 10.1. V prípade, že sa kupujúci dostane s úhradou záväzku voči predávajúcemu do omeškania trvajúceho dlhšie ako 30 dní alebo ak sa kupujúci dostane do úpadku, je predávajúci oprávnený od zmluvy odstúpiť. Všetky pohľadávky predávajúceho voči kupujúcemu sa stávajú splatnými ku dňu kedy úpadok nastal. Predávajúci má rovnako právo na okamžité vrátenie doposiaľ nezaplateného tovaru podľa článku 9.7 (výhrada vlastníctva) týchto VODP.
- 10.2. V prípade omeškania kupujúceho s úhradou záväzku voči predávajúcemu je predávajúci rovnako oprávnený prerušiť všetky dodávky ďalšieho tovaru, a to aj v prípade už skôr akceptovaných objednávok. Po dobu takéhoto prerušenia nie je predávajúci v omeškani s dodaním zadržaného tovaru. O dobu omeškania kupujúceho s úhradou záväzku voči predávajúcemu sa termín dodania zadržaného tovaru predlžuje.
- 10.3. V prípade omeškania kupujúceho s prevzatím tovaru je kupujúci povinný nahradiť predávajúcemu škodu, ktorá mu tým vznikne. Pokiaľ si kupujúci aj napriek skutočnosti, že je mu to predávajúcim umožnené, neprevezme tovar ani do siedmich (7) kalendárnych dní od dohodnutého termínu dodania, je predávajúci oprávnený požadovať od ôsmeho (8.) dňa omeškania s prevzatím náklady za skladovanie vo výške 0,05 % z ceny neprevzatého tovaru za každý aj začatý deň omeškania s prevzatím.

11. Vrátenie tovaru

- 11.1. Kupujúci je oprávnený na výmenu či vrátenie riadne dodaného tovaru v originálnom balení len na základe písomnej dohody s predávajúcim, pričom kupujúci je povinný v prípade súhlasu predávajúceho s výmenou alebo vrátením tovaru uhradiť všetky náklady s tým spojené. Predávajúci si vyhradzuje právo požiadavke na výmenu alebo vrátenie tovaru bez udania dôvodu nevyhovieť. Prípadné otvorené balenia, tovar vyrobený na zákazku a výrobky opatrené osobitnou povrchovou úpravou alebo inak neštandardne upravené na základe objednávky kupujúceho, nemôžu byť vymenené ani vrátené.

12. Obaly

- 12.1. Pre prepravu, manipuláciu a skladovanie tovaru používa predávajúci také obaly, ktoré sú pri dodržaní primeraného zaobchádzania spôsobilé zamedziť bežnému poškodeniu dodávaného tovaru (ďalej len „obaly“). Ak v príslušnom formulári e-shopu nie je možná voľba osobitného spôsobu balenia, je tovar balený obvyklým spôsobom a druh obalu je obvyklý pre daný typ výrobku, dané množstvo a dohodnutý spôsob prepravy. Kupujúci zároveň berie na vedomie, že určité druhy a typy výrobkov predávajúceho nie je možno z povahy ich vlastností baliť, takže môžu byť expedované voľne, voči čomu nemá žiadne výhrady. Voľne môžu byť expedované aj tovary určené k osobnému odberu.
- 12.2. Predávajúci týmto kupujúceho výslovne upozorňuje na to, že pri preprave, manipulácii a skladovaní tovaru je nevyhnutné okrem bežnej starostlivosti osobitne chrániť všetok tovar a expedičné obaly proti vode, nadmernej vlhkosti a ďalším atmosférickým vplyvom.

13. Povinnosť mlčanlivosti

- 13.1. Kupujúci sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o obchodnom tajomstve a informáciách, ktoré sa dozvedel v súvislosti so zmluvnými vzťahmi s predávajúcim. Kupujúci nie je oprávnený obchodné

tajomstvo a informácie, ktoré získal od predávajúceho pri realizácii ich vzájomných zmluvných vzťahov využiť pre seba ani pre tretie osoby.

- 13.2. Závazok formulovaný v predchádzajúcom odseku trvá dvadsaťštyri (24) mesiacov po skončení zmluvných vzťahov kupujúceho s predávajúcim. Predávajúci má právo kedykoľvek písomným oznámením kupujúcemu oznámiť, že na dodržiavanie mlčanlivosti ďalej netrvá.

14. Záverečné ustanovenia

- 14.1. V záujme zlepšenia kvality služieb poskytovaných predávajúcim, v nadväznosti na vývoj právneho prostredia a s ohľadom na obchodnú politiku predávajúceho, predávajúci je oprávnený vykonať zmeny alebo úpravy týchto VODP. Predávajúci na túto zmenu upozorní zmluvných partnerov v rámci e-shopu alebo na stránke www.markat.sk vždy v dostatočnom časovom predstihu, najneskôr však jeden kalendárny týždeň pred začiatkom účinnosti zmeny. Predávajúci zverejní na webovej adrese www.markat.sk dátum nadobudnutia účinnosti zmenených alebo upravených VODP. Ak zmluvný partner najneskôr do piatich (5) kalendárnych dní pred začiatkom účinnosti zmeny alebo úpravy VODP písomne neoznámí predávajúcemu svoj nesúhlas so znením zmenených alebo upravených VODP, považuje sa takáto zmena za účinnú a kupujúcim odsúhlasenú.
- 14.2. V prípade, že ktorékoľvek ustanovenie týchto VODP sa stane neplatným alebo nevymáhateľným, neovplyvní to platnosť alebo vymáhateľnosť zostávajúcich ustanovení VODP.
- 14.3. Doručovanie písomností medzi zmluvnými stranami sa uskutočňuje ktorýmkoľvek z uvedených spôsobov: a) osobným doručením alebo b) zaslaním písomnosti vo forme doporučenej zásielky alebo c) zaslaním písomnosti kuriérskou službou alebo d) elektronickou správou, ak to tieto VODP umožňujú. Písomnosti budú zasielané príslušnej zmluvnej strane na jej adresu uvedenú v prípade kupujúceho na objednávke a v prípade predávajúceho na adresu aktuálneho sídla zapísaného v príslušnom obchodnom registri alebo v prípade zmeny adresy na novú adresu v zmysle výpisu z obchodného registra, resp. iného verejne prístupného registra (živnostenského registra) príslušnej zmluvnej strany. Kupujúci sa zaväzuje písomne oznamovať predávajúcemu zmenu adresy bydliska či zmenu iných kontaktných údajov bez zbytočného odkladu. Následky neoznámenej zmeny postihujú nečinnú stranu. V prípade, že sa zásielka doručuje osobne, považuje sa za doručenie dňom jej prevzatia, prípadne dňom, keď ju druhá zmluvná strana odmietla prevziať. V prípade doručovania prostredníctvom pošty sa zásielka považuje za doručenie najneskôr uplynutím tretieho dňa po dni jej uloženia na pošte bez ohľadu na to, či sa adresát o jej uložení dozvedel a v prípade, že sa zásielka vráti späť ako nedoručená (neprevzatá v odbernej lehote, prípadne adresát neznámy), považuje sa za doručenie tretím dňom od jej odoslania. Pokiaľ adresát odmietne zásielku doručovanú doporučene prevziať, považuje sa za doručenie dňom takéhoto odmietnutia. V prípade doručovania prostredníctvom kuriérskej služby sa zásielka považuje za doručenie dňom jej prevzatia druhou zmluvnou stranou alebo dňom, keď ju druhá zmluvná strana odmietla prevziať. Výnimočne, ak to je v týchto VODP uvedené, alebo zmluvnými stranami písomne dohodnuté, je možné doručovať písomnosti s účinkom riadneho doručenia elektronickou správou (e-mailom), a to na adresu, ktorá je v prípade kupujúceho uvedená na objednávke a v prípade predávajúceho na adresu zverejnenú na stránke www.markat.sk a/alebo poskytnutú priamo predávajúcim pri akceptácii objednávky. Ustanovenia o zmene adresy sídla platia v takomto prípade primerane. Pokiaľ kupujúci uvedie v objednávke viac ako jednu elektronickú adresu bez toho aby vymedzil, ktorá z nich má prednosť, platí, že predávajúci je oprávnený zaslať správu na ktorúkoľvek z týchto adries. Elektronické adresy poskytnuté kupujúcim predávajúcemu sa považujú za platné až do času, kým výslovne písomne kupujúci neoznámí predávajúcemu, že tá-ktorá elektronická adresa už nie je platná, resp. sa už nepoužíva.
- 14.4. Zmluvné strany sa dohodli na tom, že tieto VODP či iné podmienky dohodnuté pri transakciách medzi nimi možno meniť iba písomnou formou.
- 14.5. Zmluvné strany sa dohodli na tom, že kupujúci nie je oprávnený postúpiť akékoľvek práva zo všetkých vzťahov založených s predávajúcim bez predchádzajúceho písomného súhlasu predávajúceho.

- 14.6. Tieto VODP boli kupujúcemu dostupné tak, aby mal dostatok času sa s nimi zrozumiteľne a jednoznačne oboznámiť. Ohľadom vysvetlenia textácie, použitých pojmov, či ich významu nevznáša kupujúci na predávajúceho žiadne požiadavky a/alebo otázky a vyhlasuje, že v tejto súvislosti nemá žiadne pochybnosti o zmysle všetkých ustanovení týchto VODP.
- 14.7. Každé ustanovenie týchto VODP je potrebné vykladať v súlade s ich účelom, pričom sa vezme náležitý zreteľ na všetky s ním súvisiace okolnosti, vrátane rokovania o uzavretí zmluvy a praxe, ktorú strany medzi sebou zaviedli, ako aj následného správania strán. Výklad týchto VODP nesmie protirečiť tomu, čo je v ich slovách a vetách jasné a nepochybné. Žiadna zo strán sa nesmie dovolávať slov a viet týchto VODP proti ich účelu a zmyslu. Zároveň každý bod týchto VODP je potrebné vykladať v súlade s právom, najmä v súlade s právnymi predpismi.
- 14.8. Pokiaľ sa nepreukáže opak, predpokladá sa, že pri právnych úkonoch, pri ktorých sa použijú tieto VODP, strany konali starostlivo a s potrebnými znalosťami, a že mohli pri svojom rozhodovaní v dobrej viere rozumne predpokladať, že konajú informovane a v obhájiteľnom záujme, pričom sa zároveň predpokladá, že každá strana má rozumové schopnosti na úrovni priemerne spôsobilej osoby schopnej vnímať a posúdiť účel týchto VODP ako i jazykové vyjadrenie ustanovení obsiahnutých v týchto VODP.
- 14.9. Pokiaľ sa nepreukáže opak, predpokladá sa, že tieto VODP sú platné, najmä s ohľadom na to, že právne úkony, pri ktorých sa použijú, uzavreli zmluvné strany slobodne a vážne, určito a zrozumiteľne, že ich plnenie je možné, a že ak je ich význam nepochybný, nie sú neplatné pre chyby v písaní a počítaní; pre prípad pochybností o platnosti týchto VODP treba tieto pochybnosti vykladať na ťarchu strany, ktorá sa neplatnosti dovoľáva a na prospech druhej strany, t. j. podľa zásady v pochybnostiach v prospech (*in dubio pro reo*).
- 14.10. Kupujúci vyhlasuje, že pri rokovaní o uzavretí právneho úkonu, na ktorý sa použijú tieto VODP, mal možnosť riadne a včas požiadať o právne poradenstvo / právnu pomoc (právne služby) a o ďalšie formy poradenstva / pomoci (ďalšie služby), potrebné pre uplatňovanie alebo bránenie jeho práva dotknutého týmito VODP.
- 14.11. Kupujúci vyhlasuje, že má ničím neobmedzenú spôsobilosť na právne úkony, a že pri právnom úkone, na ktorý sa vzťahujú tieto VODP, nekoná v duševnej poruche, ktorá ho robí na tento právny úkon neschopným. Kupujúci zároveň vyhlasuje, že pri právnom úkone, na ktorý sa vzťahujú tieto VODP, nikto, najmä nie druhá strana, nezneužila jeho tieseň, neskúsenosť, rozumovú vyspelosť, rozrušenie, dôverčivosť, ľahkomyselnosť, finančnú závislosť alebo neschopnosť plniť si záväzky (akékoľvek), a to najmä s ohľadom na to, že pred takýmto právny úkonom mal možnosť riadne a včas požiadať o právne poradenstvo / právnu pomoc (právne služby), a o ďalšie formy poradenstva / pomoci (ďalšie služby), podľa vlastnej úvahy.
- 14.12. Kupujúci vyhlasuje, že bol pred uzavretím zmluvy s predávajúcim riadne a zrozumiteľne poučený:
- o adrese elektronickej pošty a telefónnom čísle predávajúceho, vrátane ostatných identifikačných údajov, ktorými je označený pri vykonávaní svojej obchodnej činnosti,
 - o názve a adrese orgánu dozoru a dohľadu nad činnosťou predávajúceho,
 - o úkonoch potrebných na uzavretie zmluvy s predávajúcim,
 - o technických prostriedkoch na zistenie a opravu chýb pri elektronickej komunikácii,
 - o tom, či relevantná dokumentácia bude uložená u predávajúceho a akou formou a kedy bude kupujúcemu dostupná,
 - o jazyku ponúkanom na uzavretie zmluvy,
 - o ponúkaných produktoch (tovare) v rozsahu ich krátkeho opisu,
 - o cene ponúkaných produktov (tovaru),
 - o prípadných dodacích podmienkach a nákladoch na dodanie produktov (tovaru), ak to ich povaha nevyklučuje, či iných súvisiacich nákladoch,
 - o platobných podmienkach,
 - o možnosti odstúpiť od zmluvy a

- o podmienkach reklamácie tovaru.

14.13. Tieto VODP nadobúdajú účinnosť dňom 01.01.2021.